

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden NOVA verkeersopleidingen

Sint Annastraat 338b
6525 ZH NIJMEGEN
KvK: 09203383
Versie: 10-09-2021

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, diensten, mededelingen, adviezen, aanvaarding, leveringen, uitvoeringen en werkzaamheden en verdere overeenkomsten van NOVA verkeersopleidingen, behoudens indien en voor zover NOVA verkeersopleidingen schriftelijk anders verklaart.

1.2 In alle gevallen, waarin door NOVA verkeersopleidingen van een bepaling van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

1.7 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cursist wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. NOVA verkeersopleidingen is eerst gebonden nadat door haar of haar medewerkers gedane toezeggingen schriftelijk zijn bevestigd.

2.2 Elke opdracht dan wel inschrijving die door NOVA verkeersopleidingen aan de cursist is bevestigd, wordt door haar als bindend beschouwd tenzij de bevestiging binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk wordt weersproken. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de cursist aanvaard, dan heeft NOVA verkeersopleidingen het recht het aanbod uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht NOVA verkeersopleidingen niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

2.4 Afbeeldingen, omschrijvingen en informatie in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van NOVA verkeersopleidingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de cursist geen rechten ontleen.

2.5 NOVA verkeersopleidingen behoudt zich het recht voor afwijzend op aanmeldingen te beslissen, bijvoorbeeld indien het aantal aanmeldingen of de houding van de cursist voor een opleiding daartoe aanleiding geeft.

Artikel 3. Verplichtingen van NOVA verkeersopleidingen

NOVA verkeersopleidingen is verplicht er zorg voor te dragen dat:

3.1 De rijles wordt gegeven door een gekwalificeerde instructeur die voldoet aan de eisen die worden gesteld in de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);

3.2 De volledige tijdsduur van de rijles wordt benut ten bate van het rijonderricht;

3.3 De cursist zoveel mogelijk rijdt in dezelfde type auto en zal in principe ook het rijexamen in die auto afleggen;

3.4 De aanvraag voor het rijexamen door NOVA verkeersopleidingen– onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden - daadwerkelijk is ingediend bij bevoegde instantie, uiterlijk drie weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het rijexamen kan worden aangevraagd en waarop de cursist de kosten van het examen aan NOVA verkeersopleidingen heeft voldaan;

3.5 Alle noodzakelijke (bedrijfs)verzekeringen aanwezig zijn;

3.6 De cursist wordt gewezen op het feit dat, zodra er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, hij/zij aan NOVA verkeersopleidingen hiervan melding moet maken.

Artikel 4. Verplichtingen cursist

4.1 De cursist dient alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;

4.2 De cursist dient zich te houden aan de afgesproken tijd, datum en plaats voor de rijles en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen.

4.3. Bij te laat verschijnen van de cursist, wordt de lesduur verkort met de tijdsduur die de cursist te laat was. In dat geval dient de volledige lestijd betaald te worden.

4.4 Bij een eventuele verhindering zal de cursist dit tijdig en minimaal 2 volledige werkdagen voor aanvang van de les, aan NOVA verkeersopleidingen melden waarbij de zaterdag en zondag niet worden gezien als werkdagen. In dat geval worden geen kosten in rekening gebracht, en wordt een andere afspraak voor de les gemaakt.

4.5 Een rijles die binnen 2 volledige werkdagen wordt afgezegd, wordt volledig in rekening gebracht.

4.6 Voor de aanvraag van het theorie-examen, praktijkexamen, tussentijdse toets of andere deelttoets dient de cursist NOVA verkeersopleidingen te machtigen via www.mijn.cbr.nl om de reservering van het examen te bevestigen.

4.7 Voordat met de rijopleiding wordt aangevangen dient de cursist alle relevante informatie te verstrekken over zijn/haar medische en/of psychische situatie en medicijn- alcohol- en/of drugsgebruik, die invloed kunnen hebben op de lessen en de rijvaardigheid of rijbevoegdheid.

4.8 De cursist dient er zorg voor te dragen dat hij/zij bij de praktijk- en theorie-examens van de bevoegde instantie over de benodigde bescheiden beschikt. NOVA verkeersopleidingen is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien de cursist geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van de benodigde bescheiden.

4.9 Indien er sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, dan is de cursist verplicht hiervan melding te maken aan NOVA verkeersopleidingen. Indien de cursist nalaat dit te vermelden, dan is NOVA verkeersopleidingen hiervoor niet aansprakelijk.

4.10 Opgelegde sancties wegens het overtreden van de wegenverkeerswet (bekeuringen) zijn in het geval van een rijopleiding A (motorfiets) voor rekening van de cursist, tenzij anders is besproken en afgesproken.

Artikel 5. Betaling

5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de cursist verplicht het overeengekomen bedrag voor de praktijk- en theorieles vooraf te voldoen. De kosten van de leer- en lesboeken ten behoeve van de praktijk- en /of theorielessen dienen bij aflevering contant te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De cursist ontvangt een factuur als betaalbewijs.

5.2 NOVA verkeersopleidingen is gerechtigd tijdens de duur van de les-overeenkomst de lesprijs aan te passen. De cursist heeft in dat geval het recht om de les-overeenkomst te ontbinden, van welke bevoegdheid hij/zij gebruik kan maken tot 2 weken na kennisneming van de prijswijziging.

5.3 Indien een rijles niet contant wordt voldaan, dan ontvangt de cursist een factuur. Indien deze factuur niet binnen vier weken wordt voldaan, is de cursist zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Bij verzuim van de cursist, is hij/zij de wettelijke rentevergoeding verschuldigd, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur.

5.4 Indien de cursist na aanmaning in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, dan zal de vordering uit handen worden gegeven aan Van Zandvoort Legal, advocaten en bedrijfsjuristen en het bedrag worden verhoogd met incassokosten. De incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

5.5 Bij niet-tijdige betaling door de cursist heeft NOVA verkeersopleidingen het recht om de betreffende overeenkomst en alle verdere overeenkomsten tussen partijen gesloten, doch niet of slechts ten dele uitgevoerd, op te schorten of te ontbinden, althans als ontbonden te beschouwen zonder gerechtelijke tussenkomst en onverminderd het recht tot het vorderen van vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

5.6 Voornoemd opschortingsrecht heeft NOVA verkeersopleidingen eveneens indien zij al voordat de cursist in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de cursist te twifelen.

5.7 De cursist kan in het geval van artikel 5.5 aan die overeenkomst geen enkel recht meer ontnemen, terwijl eventuele betalingsregelingen zijn vervallen en betaling van reeds uitgevoerde opdrachten terstond en integraal is verschuldigd. Tevens komen eventuele overeengekomen kortingen te vervallen.

5.8 Indien de datum, plaats of tijdstip van het examen op verzoek van de cursist moet worden gewijzigd, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten waaronder onder meer begrepen de administratiekosten, voor rekening van de cursist.

Artikel 6. Aanvraag praktijkexamen, herexamen, tussentijdse toets

6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen de kosten ten behoeve van de examenaanvraag vooraf en gelijktijdig met de invulling van de benodigde bescheiden aan NOVA verkeersopleidingen te worden voldaan.

6.2 Indien het rijexamen geen doorgang vindt wegens vakantie van de cursist, draagt de cursist zelf de verantwoordelijkheid voor de kosten, tenzij de vakantieperiode bij de examenaanvraag aan NOVA verkeersopleidingen is opgegeven.

6.3 Het verzetten van een gepland examen is niet mogelijk, hoge uitzonderingen daargelaten. Er worden dan wel administratiekosten in rekening gebracht. Voor een theorie-examen is dat €13,50 en voor het verzetten van een praktijkexamen wordt € 22,50 in rekening gebracht.

6.4 NOVA verkeersopleidingen is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie examen, dan wel het praktijkexamen door te berekenen.

Artikel 7. Praktijkexamen

7.1 Indien het praktijkexamen geen doorgang kan vinden wegens afwezigheid van de cursist omdat hij/zij verzuimd heeft zijn/haar verhinderdata bij de aanvraag van het examen op te geven, draagt de cursist zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.

7.2 Indien de daartoe bevoegde instantie het rijexamen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken datum en tijd geen doorgang laat vinden, kan NOVA verkeersopleidingen de cursist een lesuur in rekening brengen voor het opnieuw vast te stellen examen.

7.3 Bij onvoldoende rijvaardigheid van de cursist kan NOVA verkeersopleidingen besluiten het examen te weigeren of uit te stellen.

Artikel 8. Beëindigen van de les-overeenkomst

8.1 Indien de overeenkomst niet voor een aantal lessen is aangegaan, hebben zowel NOVA verkeersopleidingen als de cursist het recht om de les-overeenkomst tussentijds te beëindigen. Er dient daarbij een opzegtermijn van een maand in acht te worden genomen en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand. In onderling overleg kan van deze termijn worden afgeweken. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de cursist in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan de bevoegde instantie betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen alsmede administratiekosten. De cursist is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 4.3.

8.2 Ingeval de overeenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel een vaste periode en de cursist de overeenkomst na aanvang van de uitvoering opzegt, heeft de cursist geen recht op terugbetaling van (een deel van) het cursusgeld. Indien naar het oordeel van NOVA verkeersopleidingen van hem redelijkerwijs niet verwacht kan worden de verdere uitvoering van de overeenkomst voort te zetten onder gehoudenheid de lesprijs van een lesuur verhoogd met de administratiekosten te vergoeden en het bedrag in een keer vooruitbetaald is, dan zal NOVA verkeersopleidingen het verschuldigde bedrag terug betalen verminderd met het door hem/haar betaalde examengeld plus de al genoten rijlessen en administratiekosten onder aftrek van eventuele kortingen.

8.3 Ingeval de cursist wegens omstandigheden in zijn risicosfeer niet in staat is de opleiding te vervolgen c.q. met succes af te ronden, heeft hij het recht om binnen vijf jaar na aanvang van de opleiding, zijn opleiding te vervolgen c.q. opnieuw in de opleiding in te stromen tegen de dan geldende les-, toets- en examenprijzen. Voor het overige zijn hieraan geen extra kosten voor de cursist verbonden.

8.4 NOVA verkeersopleidingen kan de les-overeenkomst slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van NOVA verkeersopleidingen onmogelijk verwacht kan worden deze te continueren onder de terugbetaling aan de cursist van die (les)gelden waarvoor NOVA verkeersopleidingen nog niet heeft gepresteerd.

8.5 De overeenkomst wordt onmiddellijk ontbonden door het eventueel overlijden van de cursist.

Artikel 9. Vrijwaring

9.1 NOVA verkeersopleidingen vrijwaart de cursist voor aanspraken van derden en materiële en persoonlijke schade als gevolg van botsingen, aan- of overrijdingen tijdens de rijles, alsmede tijdens het praktijkexamen tenzij

- de cursist zich zodanig misdraagt dat ondanks ingrijpen van de instructeur de verkeersovertreding of aanrijding plaatsvindt.
- de cursist tijdens de rijles onder invloed is van verdovende middelen, alcohol, of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden en dat na een overtreding of aanrijding blijkt.
- de cursist een ontzegging van de rijbevoegdheid is opgelegd en dat heeft verzwegen.
- de cursist onjuiste gegevens heeft verstrekt of verzwegen over zijn of haar medische beperkingen.

9.2 Indien de cursist nalaat informatie die in het kader van de opleiding relevant is, aan NOVA verkeersopleidingen te verstrekken, dan wel onjuiste of onvolledige informatie aan NOVA verkeersopleidingen verstrekt, vrijwaart de cursist NOVA verkeersopleidingen volledig voor aanspraken van derden en zal NOVA verkeersopleidingen ten aanzien van opgelegde boetes en andere hieruit voortvloeiende financiële consequenties recht van regres hebben op de cursist.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van NOVA verkeersopleidingen is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijke dekking wordt verleend. NOVA verkeersopleidingen is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte kosten en/of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de les-overeenkomst.

Artikel 11. Klachten

11.1 De cursist die klachten heeft over de overeenkomst, opleiding of aangeboden diensten dient deze ter plaatse aan de betrokken personen kenbaar te maken, teneinde hen de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse te proberen op te lossen. Indien de klachten niet naar tevredenheid kunnen worden opgelost, kan de cursist deze schriftelijk voorleggen aan de directie van NOVA verkeersopleidingen.

11.2 Klachten over een (onderdeel van een) opleiding, die zich voordoen na afloop van de opleidingsperiode, dienen door de cursist binnen 14 dagen na afloop van de opleiding schriftelijk aan NOVA verkeersopleidingen te worden gemeld.

11.3 NOVA verkeersopleidingen dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.

11.4 Klachten schorten de betalingsverplichting van de cursist niet op.

11.5 Partijen zullen naar aanleiding van een klacht in onderling overleg trachten een oplossing voor de klacht te vinden.

Artikel 12. Bemiddelingsregeling

12.1 Indien er een geschil is ontstaan tussen de cursist en NOVA verkeersopleidingen met betrekking tot de onderhavige verplichtingen, dan kan de cursist een beroep doen op bemiddelingsregeling, nadat de cursist zich eerst tot NOVA verkeersopleidingen heeft gewend en dit niet heeft geleid tot een oplossing van het geschil.

12.2 Het beroep op bemiddeling dient schriftelijk te worden gedaan binnen een periode van vier weken nadat het geschil is ontstaan.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de cursist is gevestigd.

Artikel 14. De privacyverklaring

14.1 Bij het vastleggen van persoonsgegevens zal NOVA verkeersopleidingen zich houden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan en worden niet aan derden doorgegeven. NOVA verkeersopleidingen behoudt zich het recht voor de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer NOVA verkeersopleidingen dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces, overtreding / misdrijf of een incasso van vorderingen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

14.2 De cursist heeft te allen tijde de mogelijkheid om zijn/haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en/of te verwijderen middels een schriftelijk verzoek aan NOVA verkeersopleidingen.

14.3 NOVA verkeersopleidingen verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van c.q. over de cursist en/of cursist heeft verkregen en waarvan de cursist en/of cursist heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft c.q. waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. NOVA verkeersopleidingen zal deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

14.4 NOVA verkeersopleidingen is nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie c.q. bescheiden - al dan niet door hackers - , tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van NOVA verkeersopleidingen of haar leidinggevend personeel op directieniveau.

Voor de uitgebreide privacy verklaring verwijzen wij naar onze website of les overeenkomst.

Ondertekende verklaart hierbij de algemene voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.

Naam

.....

Adres

.....

Woonplaats

.....

Datum

.....

Handtekening

.....

Bent u jonger dan 18 jaar dan moet deze overeenkomst worden ondertekend door een (pleeg)ouder, voogd of tekenbevoegde verzorger.

Handtekening (pleeg)ouder, voogd of tekenbevoegde verzorger:

.....